


# RESPONSABILIDADE SOCIAL

**“RESPONSABILIDADE, DESENVOLVIMENTO E COMPROMISSO  
COM A VIDA...”**



# **As Sete Diretrizes da Responsabilidade**

- 1<sup>a</sup> – Adote valores e trabalhe com transparência;
  - 2<sup>a</sup> – Valorize os parceiros e colaboradores;
  - 3<sup>a</sup> – Faça sempre mais pelo meio ambiente;
  - 4<sup>a</sup> – Envolver parceiros e fornecedores;
  - 5<sup>a</sup> – Proteja clientes e consumidores;
  - 6<sup>a</sup> – Promova sua comunidade;
  - 7<sup>a</sup> – Comprometa-se com o bem comum.
- 

## **CÓDIGO DE ÉTICA**

**Um código de ética decorrente da Declaração de Valores e Princípios Éticos pode ajudar a desenvolver relações sólidas com fornecedores, clientes e parceiros;**

**Reduzir o número de processos legais;**

**Negociar conflitos de interesse e assegurar o cumprimento das leis.**

## **Entre os princípios mencionados no Código de Ética estão:**

- ✓ Honestidade;
- ✓ Justiça;
- ✓ Compromisso;
- ✓ Respeito ao próximo;
- ✓ Integridade;
- ✓ Lealdade;
- ✓ Solidariedade.

Estes princípios podem ser indicados na declaração de valores éticos de uma empresa.

É possível, ao mesmo tempo, ganhar dinheiro, proteger o meio ambiente e se tornar exemplo de boa prática empresarial.

## ORGANIZAÇÃO

Valorizamos a diversidade e repudiamos toda e qual quer forma de preconceito, discriminação e assédio\*.

Assumimos o compromisso de apurar e combater quaisquer situação de humilhação, intimidação, exposição ao ridículo, hostilidade e constrangimento em nossas dinâmicas de trabalho, na relação com a MPP, sejam elas relacionadas à cor, raça, sexo, orientação sexual, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, nacionalidade, origem social ou qual quer outra condição.

## **ORGANIZAÇÃO**

**Nos comprometemos a capacitar e monitorar nossos colaboradores para o uso adequado dos bens e recursos da empresa, sejam eles materiais ou intelectuais, de mobiliário, equipamento ou infraestrutura, incluindo o correto manuseio de ativos ou equipamentos da MPP.**

**Esperamos que nossos colaboradores e parceiros evitem desperdícios e gastos desnecessários dos bens e recursos, respeitando os princípios de sustentabilidade que direcionam nosso negócio.**

## ORGANIZAÇÃO

Não toleramos condutas abusivas, inoportunas ou ofensivas nas dinâmicas de trabalho. Você deve denunciar acessando nosso site:

<http://www.mpplog.com.br/mpplog/>

qualquer situação de preconceito, discriminação, condutas abusivas ou assédio\*.

*As denúncias serão apuradas e os nomes dos denunciantes serão mantidos em sigilo.*

\* Assédio moral: é a exposição do trabalhador a situações humilhantes e constrangedoras, de forma repetitiva e prolongada, no exercício de suas funções, o que acaba por desestabilizar a relação da vítima com o ambiente de trabalho e a organização.

\* Assédio sexual está definido na lei nº 10224/2001. A conduta consiste no constrangimento de alguém com o intuito de obter vantagem ou favorecimento sexual, prevalecendo-se o agente de sua condição de superior hierárquico ou influência inerentes ao exercício de emprego, cargo ou função para exercer pressão sobre a vítima. Um exemplo clássico é a imposição de favores sexuais como condição para uma promoção ou a ameaça de demissão caso o empregado recuse o flerte de um superior.

## TRABALHO INFANTIL E FORÇADO

- ✓ **Trabalho Infantil** : qualquer trabalho realizado por crianças mais jovens que o estabelecido pela Legislação, em especial, pelo Estatuto da Criança e Adolescente, bem como pela Lei de Aprendizagem é considerado trabalho infantil.

A contratação e a exploração de trabalho infantil são proibidas.

Apenas para fins de instrução vocacional as crianças podem estar envolvidas com o trabalho, desde que não comprometa a possibilidade de receber educação até atingir a maioridade.



## TRABALHO INFANTIL E FORÇADO

- ✓ **Trabalho Forçado:** A escolha do emprego é livre. Todo trabalho ou serviço exigido de uma pessoa de forma não voluntária, sob ameaça de qualquer penalidade, é entendido como forçado ou compulsório.

A MPP repudia o uso do trabalho forçado ou obrigatório sob todas as suas formas.

# Visão de negócios

## Desafios

- Redesenhar processos para melhor uso dos recursos naturais.
- Conhecer melhor a origem e o destino dos materiais usados em nossos processos.
- Entender as particularidades dos aspectos em seu negócio.

## Oportunidades

- Reduzir gastos em função da melhor administração dos recursos.
- Entregar produtos e prestar serviços com cuidados em relação ao impacto ambiental e que atendam aos consumidores mais atenciosos.

# CLIENTES

Através de um atendimento personalizado oferecemos produtos e serviços que agregam benefícios reais.

Cumprimos nossas promessas mantendo os produtos e serviços dentro de suas especificações, garantindo o sigilo das informações.

Recomendamos produtos com boa relação custo / benefício, adequados a cada situação.

## **CLIENTES**

**As oportunidades de melhorias sobre produtos e serviços são registradas e solucionadas.**

**Buscamos aprender com boas práticas desenvolvidas pelos nossos clientes de forma a fortalecer a parceria e o relacionamento.**

**Respondemos as dúvidas sobre produtos e serviços prestados.**

## COLABORADORES

- ✓ Respeitamos as diversidades de sexo, idade, cor, raça, cultura, orientação sexual, religião e política.
- ✓ Recrutamos, selecionamos com base nas qualificações, competências (conhecimento, habilidades e atitudes). Promovemos com base nas performances.
- ✓ Valorizamos a dignidade humana, buscando o bem estar físico e psicológico de todos, proporcionando equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

## COLABORADORES

- ✓ Estimulamos o crescimento e o desenvolvimento pessoal e profissional, com treinamentos, palestras e participação em eventos.
- ✓ Banimos a competição desleal e a depreciação.
- ✓ Repudiamos o assédio sexual e o moral.
- ✓ Buscamos integrar a família dos colaboradores de forma a fortalecer a relação de cada um com a empresa.
- ✓ Orientamos os colaboradores a resguardarem as informações estratégicas da empresa.

## **FORNECEDORES**

- ✓ Honramos contratos, condições, valores e prazos acordados;
- ✓ Priorizamos os fornecedores com elevado padrão ético;
- ✓ Damos preferência a fornecedores parceiros que atendam nossos requisitos de qualidade, custos e assistência que agreguem valor ao nosso negócio.
- ✓ Avaliamos os fornecedores de forma justa e ética

## **CONCORRENTES**

- ✓ Repudiamos a propina e outras práticas de concorrência desleal;
- ✓ Condenamos a veiculação de informações inverídicas;
- ✓ Realizamos benchmarking para mantermos a empresa alinhada ao mercado.

## **GOVERNO**

- ✓ Cumprimos as leis;
- ✓ Pagamos os impostos;
- ✓ Repudiamos a corrupção.

Respeitamos o livre arbítrio de todos na escolha de seus candidatos a cargos públicos.



## **SÓCIOS / DIRETORES**

Fazemos bom uso dos recursos físicos e financeiros, visando a sustentabilidade e o crescimento da empresa.

Reportamos os resultados através de relatórios e demonstrativos contábeis confiáveis.

Resguardamos as informações estratégicas da organização.

## **COMUNIDADE**

**Mantemos uma comunicação transparente com a comunidade.**

**Estimulamos nossos colaboradores a realizarem trabalhos voluntários.**

**Repudiamos o trabalho e a exploração sexual infantil, ou qualquer ato que viole os direitos da criança e do adolescente.**

**Realizamos doações a campanhas filantrópicas.**

## **MEIO AMBIENTE**

Trabalhamos com produtos e práticas que visam eliminar o impacto ambiental.

Valorizamos a Política Integrada da Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança do Trabalho.

Desenvolvemos práticas para eliminar e/ou reduzir o desperdício dos recursos naturais.

Destinação correta e gerenciamento dos efluentes líquidos e resíduos gerais.

**Promovemos ações focadas na educação ambiental, visando a sustentabilidade.**

## **SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

**Buscamos a manutenção de um espaço de trabalho seguro e sadio, com respeito às normas e especificações de segurança direcionadas para cada função.**

**Adotamos práticas corretas para prevenir potenciais riscos à saúde e acidentes ocupacionais com seus colaboradores, prestadores ou contratados.**

**A empresa zela pela qualidade do ambiente de trabalho e fornece os equipamentos de proteção individual e coletivo adequados, quando aplicável.**



# **MPP**

**Armazéns, Logística e PromoPacks**